

## บทสรุปนโยบายเกี่ยวกับการกำกับกิจการที่ดีและจรรยาบรรณในการทำงานของพนักงาน

ด้วยบริษัทตระหนักว่าพนักงานทุกท่านเป็นทรัพยากรที่มีค่าสำหรับบริษัท เป็นพลังสำคัญที่จะนำพาบริษัทไปสู่ความสำเร็จ และบรรลุวัตถุประสงค์ตามเป้าหมาย บริษัทจึงพยายามส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนาพนักงานให้มีความเจริญก้าวหน้าอย่างดีที่สุด

ดังนั้น เพื่อเป็นการรณรงค์และเสริมสร้างจิตสำนึกของพนักงานให้ประพฤติตนตามแนวทางปฏิบัติในทางที่ถูกที่ควร และเพื่อเป็นการแสดงเจตนาของบริษัทที่ดำเนินธุรกิจอย่างโปร่งใส มีคุณธรรม มีความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสีย จึงสรุปสาระสำคัญของนโยบายเกี่ยวกับการกำกับกิจการที่ดีและจรรยาบรรณในการทำงานของพนักงานที่ควรทราบและแนวทางการประพฤติปฏิบัติของพนักงาน ดังต่อไปนี้

- บริษัทฯ ได้กำหนดนโยบายที่จะไม่ให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทฯ แสวงหาผลประโยชน์ส่วนตนจากบริษัทฯ
- บริษัทฯ ไม่ให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ของบริษัทฯ ประกอบธุรกิจที่มีลักษณะเดียวกับกิจการของบริษัทฯ หรือเป็นธุรกิจที่แข่งขันกับบริษัทฯ
- บริษัทฯ กำหนดให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทฯ หลีกเลี่ยงการทำรายการที่เกี่ยวข้องอันอาจจะก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับบริษัทฯ
- บริษัทฯ กำหนดให้กรรมการ ผู้บริหาร หรือพนักงาน ของบริษัทฯ ผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียในรายการที่เกี่ยวข้องใดๆ ซึ่งรายการดังกล่าวก่อให้เกิดประโยชน์ต่อบริษัทฯ และไม่สามารถหลีกเลี่ยงรายการที่เกี่ยวข้องกันนั้นได้นั้น จะทำบันทึกเพื่อทราบและเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทฯ ตามสายการบังคับบัญชาทั้งนี้ กรรมการผู้บริหาร หรือ พนักงานของบริษัทฯ ผู้นั้นจะต้องไม่มีส่วนในการพิจารณาอนุมัติและให้กระทำรายการนั้นเสมือนการทำรายการกับบุคคลภายนอก
- บริษัทฯ กำหนดไม่ให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทฯ ใช้ข้อมูลภายในเพื่อประโยชน์ของตนเองในการซื้อขายหุ้นของบริษัทฯ หรือให้ข้อมูลภายในแก่บุคคลอื่นเพื่อประโยชน์ในการซื้อขายหุ้นของบริษัทฯ รวมทั้ง ไม่ใช่โอกาสหรือข้อมูลภายในของบริษัทฯ ในการหาประโยชน์ส่วนตนและในเรื่องการทำธุรกิจที่แข่งขันกับบริษัทฯ หรือทำธุรกิจที่เกี่ยวข้องเนื่อง
- พนักงานจะปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ตลอดจนตัดสินใจดำเนินการใดๆ ด้วยจิตอันบริสุทธิ์ ด้วยความระมัดระวัง รอบคอบและเป็นธรรมต่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และรายย่อยเพื่อประโยชน์สูงสุดของผู้ถือหุ้นโดยรวม
- พนักงานจะดูแลทรัพย์สินของบริษัทฯ ไม่ให้เสื่อมค่า หรือสูญหายโดยมิชอบ
- พนักงานจะทำรายงานผลการปฏิบัติงานในความรับผิดชอบให้กับผู้บังคับบัญชาโดยสม่ำเสมอ และครบถ้วนตามความเป็นจริง
- พนักงานจะปฏิบัติด้วยความสุภาพ มีความยุติธรรม ไม่อคติและได้รับความเคารพในการเป็นปัจเจกชน
- พนักงานจะปฏิบัติตามระเบียบ ข้อบังคับ คำสั่ง ข้อตกลง ประกาศ หรือหนังสือเวียนของบริษัทฯ ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต เที่ยงธรรมและเคร่งครัด
- พนักงานจะปฏิบัติหน้าที่โดยรักษาไว้ซึ่งผลประโยชน์ และความลับของบริษัทฯ
- พนักงานจะไม่แสวงหาผลประโยชน์ให้กับตนเอง และผู้ที่เกี่ยวข้อง โดยการให้ข้อมูลใดๆ ของบริษัทฯ ที่ยังไม่ได้เปิดเผยต่อสาธารณะเปิดเผยข้อมูลลับขององค์กรต่อบุคคลภายนอก และ/หรือ ดำเนินการใดๆ ในลักษณะที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับบริษัทฯ

- บริษัทตระหนักถึงความสำคัญของความพอใจของลูกค้า(การไฟฟ้า)ที่มีต่อความสำเร็จของธุรกิจของบริษัทฯจึงมีเจตจำนงที่จะแสวงหาวิธีการที่จะตอบสนองความต้องการของลูกค้าให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลยิ่งขึ้นตลอดเวลา
- พนักงานทุกคนได้ร่วมมือกันปฏิบัติงานเพื่อส่งมอบสินค้า(ไฟฟ้า)ที่มีคุณภาพ ตรงตาม หรือสูงกว่าสัญญาที่กำหนดไว้
- บริษัทฯ ได้ให้ข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้อง เพียงพอและทันต่อเหตุการณ์แก่ลูกค้า(การไฟฟ้า) โดยไม่มีการกล่าวเกินความเป็นจริง
- พนักงานจะติดต่อกับลูกค้า(การไฟฟ้า) ด้วยความสุภาพ มีประสิทธิภาพและเป็นที่น่าพอใจได้และจัดให้ระบบกระบวนการที่ได้รับการร้องเรียนเกี่ยวกับคุณภาพ ปริมาณ รวมทั้งความรวดเร็วในการตอบสนอง หรือส่งมอบและการดำเนินการอย่างถึงที่สุด เพื่อให้การไฟฟ้าได้รับการตอบสนองอย่างรวดเร็ว
- พนักงานจะรักษาความลับของลูกค้า(การไฟฟ้า) และไม่นำไปใช้เพื่อประโยชน์ของตนเอง หรือ ผู้ที่เกี่ยวข้องโดยมิชอบ
- บริษัทฯ มีนโยบายที่จะให้การปฏิบัติต่อคู่แข่งอย่างเสมอภาคโดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของบริษัทฯและตั้งอยู่บนพื้นฐานของการได้รับผลตอบแทนที่เป็นธรรมทั้งสองฝ่ายหลีกเลี่ยงสถานการณ์ที่ทำให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์รวมทั้งปฏิบัติตามพันธะสัญญาให้ข้อมูลที่เป็นจริง รายงานที่ถูกต้องการเจรจาแก้ปัญหา และหาทางออก ตั้งอยู่บนพื้นฐานของความสัมพันธ์ทางธุรกิจ
- พนักงานจะไม่เรียกรับ หรือจ่ายผลประโยชน์ใดๆ ที่ไม่สุจริตในการค้ากับคู่แข่ง
- บริษัทฯ มีนโยบายที่จะปฏิบัติต่อคู่แข่งทางการค้าอย่างเป็นธรรมรวมทั้งไม่แสวงหาข้อมูลที่เป็นความลับของคู่แข่งด้วยวิธีการที่ไม่สุจริตหรือไม่เหมาะสม
- พนักงานจะประพฤติปฏิบัติภายใต้กรอบกติกาการแข่งขันที่ดี
- พนักงานจะไม่แสวงหาข้อมูลที่เป็นความลับของคู่แข่งทางการค้าด้วยวิธีการที่ไม่สุจริต หรือไม่เหมาะสม
- พนักงานจะไม่ทำลายชื่อเสียงของคู่แข่งทางการค้า ด้วยการกล่าวหาในทางร้าย
- พนักงานจะยึดมั่นในความซื่อสัตย์ต่อการปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ได้ต่อเจ้าหนี้คู่แข่ง และลูกค้า โดยอยู่ภายใต้เงื่อนไข รวมทั้งหลักเกณฑ์และกฎหมายที่กำหนด
- บริษัทฯ มีนโยบายที่จะดำเนินธุรกิจที่เป็นประโยชน์ต่อเศรษฐกิจ และสังคมให้ความสำคัญกับการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อมตลอดจนขนบธรรมเนียมประเพณีท้องถิ่นที่หน่วยงานของบริษัทฯ ตั้งอยู่และปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องอย่างครบถ้วน
- บริษัทฯ มีนโยบายที่จะเข้าไปมีส่วนร่วมในกิจกรรมของสังคมซึ่งจะเป็นการช่วยพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม
- บริษัทฯ เปิดโอกาสให้พนักงานมีส่วนร่วมในการเสนอความคิด ข้อเสนอแนะ เห็นเพื่อพัฒนาการทำงาน
- บริษัทฯ มีระบบค่าตอบแทน ระบบสวัสดิการของบริษัทฯ และการกระตุ้นขวัญกำลังใจ เป็นไปตามมาตรฐานของธุรกิจ
- บริษัทฯ มีการพัฒนาทักษะของพนักงาน เพื่อให้การทำงานของพนักงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและก่อให้เกิดประสิทธิผล